# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. **Świadczenie usług serwisu i wsparcia oprogramowania Red Hat zgodnie z poniższym wykazem:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa produktu** | **SKU** | **Numer kontraktu** | **Ilość** | **Od** | **Do** |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard | RH00002 | 17277400 | 24 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard | RH00002 | 17277400 | 7 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard | RH00002 | 17277400 | 4 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard | RH00002 | 17277400 | 2 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 50 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 4 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 2 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| High Availability | RH00025 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |
| Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) | RH00004 | 17277400 | 1 | 01.01.2026 | 31.12.2026 |

1. **Wymagania dodatkowe**
2. W ramach usług serwisu i wsparcia dla w/w oprogramowania Zamawiający uzyska:
   1. prawo do pobierania i instalacji najnowszych wersji posiadanego oprogramowania,
   2. dostęp do aktualizacji i poprawek posiadanego oprogramowania,
   3. dostęp do bazy wiedzy i dokumentacji posiadanego oprogramowania,
   4. prawo do korzystania ze wsparcia technicznego producenta pod ogólnie dostępnym numerem telefonu w Polsce i za pośrednictwem portalu internetowego,
   5. prawo do wykonywania zgłoszeń błędów w funkcjonowaniu oprogramowania. Reakcja serwisu na zgłoszenia musi być w terminach wskazanych w dokumencie Production Support Service Level Agreement na stronie:

https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla dla poziomu wsparcia Standard oraz Premium (odpowiednio dla produktów).

1. Dostarczone licencje oraz wsparcie techniczne (poziom, daty obowiązywania) muszą być widoczne na portalu Red Hat Customer Portal po zalogowaniu na indywidualne konto Zamawiającego: [redhat-eop-support@energa.pl](mailto:redhat-eop-support@energa.pl).